



FABRICANTE	FAMILIA DE PRODUCTOS	PERIODO DOA	QUIEN TRATA DOA: Sycom / FRABRICANTE	TIPO TRATAMIENTO DOA (ABONO / CAMBIO POR PRODUCTO NUEVO)	PERIODO DE GARANTIA	QUIEN TRATA GARANTÍA – DATOS CONTACTO (Sycom / FABRICANTE)	TIPO TRATAMIENTO GARANTÍA (ABONO / CAMBIO POR PRODUCTO NUEVO / CAMBIO POR PRODUCTO REPARADO / REPARACIÓN)	HOTLINE DE SOPORTE
<b>Acer</b>	Monitores	No DOA	No DOA	No DOA	3 años On-site	ACER – Tfno 902 20 23 23	Reparación	Tfno: 902 202 323
	Proyectores	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	ACER – Tfno 902 101 429	Reparación	Tfno: 902 202 323
	Portátiles	No DOA	No DOA	No DOA	1 año	ACER – Tfno 902 101 429	Reparación	Tfno: 902 202 323
	PDAs	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	ACER – Tfno 902 101 429	Reparación	Tfno: 902 202 323
	Accesorios Portátiles	No DOA	No DOA	No DOA	6 meses	ACER – Tfno 902 101 429	Reparación	Tfno: 902 202 323
<b>Asus</b>	Placas	No DOA	No DOA	No DOA	3 años	Sycom	Reparación	Tfno: 902 889 688
	VGA	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Reparación	Tfno: 902 889 688
	Barebone	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Reparación	Tfno: 902 889 688
	Portátiles	7 Días fecha factura	Asus	Abono	2 años	ASUS – Tfno 902 889 688	Abono	Tfno: 902 889 688 solicitud DOA: ACIB_DOA@ASUS.COM
<b>Argosy</b>	Cajas de disco duro	No DOA	No DOA	Abono o cambio	2 años	Sycom	Abono o cambio	
<b>Brother</b>	Impresión	15 días	Brother	Abono o cambio por producto nuevo	2 años	Brother	Abono, cambio o reparación	Tfno: 902 250 026
<b>Corsair</b>	Tarjetas Mem. Flash, memorias, adaptadores Flash.	No DOA	No DOA	Abono o cambio por producto nuevo	2 años	Sycom	Abono o cambio	
	Fuentes de alimentación	No DOA	No DOA	Abono o cambio por producto nuevo	2 años	Sycom	Abono o cambio	
<b>Digitus</b>	Accesorios	No DOA	No DOA	Abono o cambio por producto nuevo	2 años	Sycom	Abono o cambio	
<b>D-Link</b>	Accesorios (Fuentes alimentación, cables, ventiladores, etc.)	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	1 año	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Swiches Ethernet Gestionables y módulos Gama alta	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	5 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	D-Link xStack	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	De por vida (previo registro en web D-Link)	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Switches Smart (excluidos accesorios, fuentes y ventiladores)	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	5 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Switches Gestionables basados en SMNP (Excluidos accesorios, fuentes y ventiladores)	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	5 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Wireless profesional (wireless switch family, outdoor wireless, puntos de acceso con chasis metálico) (excluidos accesorios, Fuentes y ventiladores)	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	5 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Firewalls	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	2 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
	Wireless 11N Routers y adaptadores (excluidos accesorios y fuentes)	15 días	D-Link	Cambio en el caso de estar defectuoso	11 años	D-Link	Cambio o reparación	Tfno: 902 304 646
<b>Eaton</b>	SAI,s	No DOA	No DOA	No DOA	2 años equipos con potencias de 0-	Eaton	Abono, cambio o reparación	Tfno: 902 160 737



					3kVAs, 1 años equipos de potencias superiores a 3kVAs			
<b>Epson</b>	Consumibles	Cartuchos defectuosos en primera prueba. (consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos no tienen garantía)	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	1 año	EPSON	Abono o cambio por producto nuevo	Tfno: 902 404 142
	Impresión	30 días fecha factura usuario final	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	1 año	Cambio o reparación en casa del cliente: solución en 24 horas.	Abono o cambio por producto nuevo	Tfno: 902 404 142
	Proyectores (y lámparas)	30 días fecha factura usuario fina	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	3 años	Fabricante – Tfno.: 902 404 142	Reparación/Cambio/In situ (cambio o reparación en casa del cliente)	Tfno: 902 404 142
<b>Gigabyte</b>	Placas y VGA,s	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Reparación	Tfno.: 93 182 66 67
	Cajas, fuentes y accesorios	No DOA	No DOA	No DOA	6 meses	Sycom	Abono, Reparación o cambio por producto nuevo	Tfno.: 93 182 66 67
<b>Honeywell</b>	scanner	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Fabricante	reparación	Email: <a href="mailto:euroservice@honeywell.com">euroservice@honeywell.com</a> . <a href="http://www.honeywell.com/a/idc">http://www.honeywell.com/a/idc</a>
<b>HP</b>	Cartuchos Impresión por Inyección de tinta	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	6 meses	HP	Abono o cambio por producto nuevo	Gama industrial: 902 010 333 Gama consumo: 902 010 059
	Cabezales Impresión impresoras Inyección de tinta	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	1 año	HP	Abono o cambio por producto nuevo	Gama industrial: 902 010 333 Gama consumo: 902 010 059
	Cartuchos Impresión monocromo, cartuchos tóner color Laserjet, Kits tambor color Laserjet	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	Vida del cartucho	HP	Abono o cambio por producto nuevo	Gama industrial: 902 010 333 Gama consumo: 902 010 059
	Kits de fusor color Laserjet y Kits de transferencia color Laserjet	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	1 año	HP	Abono o cambio por producto nuevo	Gama industrial: 902 010 333 Gama consumo: 902 010 059
	Consumibles Color Laserjet y Laserjet 5	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados,	Sycom	Abono o Cambio por	3 meses	HP	Abono o cambio por	Gama industrial: 902 010 333 Gama consumo: 902



		vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.		producto nuevo			producto nuevo	010 059
	Productos de Almacenamiento	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	Referirse a configurador de HP / www.hp.es	HP	Abono o cambio por producto nuevo	Tfno.: 902 321 123
	PC / Monitores / Notebooks	Necesario fra. < 30 días + Autorización HP	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 10 14 14
	Opciones (Docking, memorias)	Necesario fra. < 30 días + Autorización HP	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 10 14 14
	Impresoras Laserjet Color	Necesario fra. < 30 días + Autorización HP	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 10 14 14
	Designjet sólo series 4X00 y T1100	Necesario fra. < 30 días + Autorización HP	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 10 14 14
	JetDirect	Necesario fra. < 30 días + Autorización HP	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 10 14 14
	Impresoras (Laserjet / Deskjet / Business Inkjet Photosmart / Officejet / Designjet) / Pavilion / Accesorios de PC	30 días fecha factura usuario final	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 010 333
	Scanjet	30 días fecha factura usuario final	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 010 333
	Photosmart (cámara fotográfica)	30 días fecha factura usuario final	Sycom	Abono	1 año	HP	Abono	Tfno.: 902 010 333
	Portátiles PC,s exclusivos TME	Clientes distribución: 15 días fecha factura usuario final Clientes consumo: 30 días fecha factura usuario final	TME Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	2 años	TME	Reparación	doashub@anovo.com
	Exclusivos TME y Packs	Clientes distribución: 15 días fecha factura usuario final Clientes consumo: 30 días fecha factura usuario final	HP Sycom	Abono o Cambio por producto nuevo	2 años	HP =>Brightpoint	Reparación	Tfno. Canarias: 902 01 03 33
<b>Imation</b>	Consumibles	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	IMATION	Cambio por producto nuevo o reparado / Abono	Tfno. : 91 382 84 18 Tfno.: 91 343 26 00
<b>Kingston</b>	Memorias	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Abono	Tfno.: 902 02 20 51
<b>Kodak</b>	Cámaras y marcos digitales	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Kodak	Reparación	Tfno.: 91 749 76 53
<b>Lexmark</b>	Consumibles	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacios, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía.	Sycom	Abono o cambio por producto nuevo	6 meses	LEXMARK	Abono o cambio por producto nuevo	Tfno.: 902 114 645 Tfno.: 902 123 051



<b>LG</b>	Ópticos	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Abono	Tfno.: 902 500 234
<b>Logitech</b>	Retail	No DOA	No DOA	No DOA	Mínimo 2 años	Sycom	Abono	Tfno.: 91 375 33 69
	OEM	No DOA	No DOA	No DOA	Mínimo 2 años	Sycom	Abono	Tfno.: 91 375 33 69
<b>Media Magic</b>	Fuentes de alimentación	No DOA	No DOA	No DOA	6 meses	Sycom	Cambio producto nuevo o reparación	
	Accesorios	No DOA	No DOA	No DOA	2 años			
<b>Oki</b>	Impresoras	No DOA	No DOA	No DOA	3 años	Oki	Cambio producto nuevo/reparación	Tfno.: 902 360 036
	Consumibles	No DOA	No DOA	No DOA	6 meses	Oki	Cambio producto nuevo/reparación	Tfno.: 902 360 036
	TPV	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Oki	Cambio producto nuevo/reparación	Tfno.: 902 360 036
<b>Olivetti</b>	Consumibles	No DOA	No DOA	No DOA	No garantía	No garantía	No garantía	No garantía
<b>Otras marcas</b>	Consumibles y Accesorios	Cartuchos defectuosos en primera prueba. Consumibles caducados, vacíos, manipulados, sin utilizar o secos, no tienen garantía. 3 meses desde fecha de factura a usuario final.	Sycom	Abono	Según condiciones de fabricante	FABRICANTE	Según condiciones de fabricante	
<b>Packard Bell</b>	Portátiles	15 días fecha fra. Usuario final	Packard Bell	Cambio por producto nuevo	1 año	Packard Bell	Reparación	Tfno. distribuidores: 902 01 01 83 Tfno. Usuarios finales: 902 10 31 57
	Monitores	15 días fecha fra. Usuario final	Packard Bell	Cambio por producto nuevo	1 año	Packard Bell	Reparación	Tfno. distribuidores: 902 01 01 83 Tfno. Usuarios finales: 902 10 31 57
	PC's	15 días fecha fra. Usuario final	Packard Bell	Cambio producto	1 año	Packard Bell	Reparación	Tfno. distribuidores: 902 01 01 83 Tfno. Usuarios finales: 902 10 31 57
<b>Plantronics</b>	Accesorios telefonía	7 días fra. Sycom	Plantronics	Abono	2 años	Plantronics	Cambio producto nuevo / reparado	Tfno.: 91 440 01 54 Tfno.: 902 41 51 91
<b>Posiflex</b>	TPV	No DOA	No DOA	No DOA	1 año	Posiflex	Reparación	Tfno.: 936 524 233
<b>Riello</b>	UPS	No DOA	No DOA	No DOA	2 años equipos con potencias de 0-3kVAs, 1 años equipos de potencias superiores a 3kVAs	Sycom	Abono, cambio o reparación	
<b>Samsung</b>	Impresión	30 días fecha venta cliente final	Sycom	Abono	1 año	Samsung. Tfno.: 902 10 11 30	Cambio producto nuevo / reparado. Reparación	Tfno.: 902 101 130 // <a href="http://www.samsung.es">www.samsung.es</a>
	Consumibles	6 meses venta. Cartucho > 50% capacidad	Sycom	Abono	1 año	Samsung. Tfno.: 902 10 11 30	Cambio producto nuevo / reparado	Tfno.: 902 101 130 // <a href="http://www.samsung.es">www.samsung.es</a>
	Portátiles	No DOA	No DOA	No DOA	1 año	Samsung. Tfno.: 902 10 11	Reparación	Tfno.: 902 101 130



	Ópticos	No DOA	No DOA	Abono	2 años	30 Sycom	Cambio producto nuevo o abono	Tfno.: 902 101 130
	Discos duros	No DOA	No DOA	Abono	2 años	Sycom	Cambio producto nuevo o abono	Tfno.: 902 101 130
	Proyectores	30 días fecha venta cliente final	Sycom	Abono	2 años	Samsung	Cambio producto nuevo / reparado. Reparación	Tfno.: 902 101 130
	Monitores	30 días fecha venta cliente final	Sycom	Abono	3 años on-site	Samsung	Cambio producto nuevo	Tfno.: 902 10 11 30
<b>Seagate</b>	Discos duros	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Cambio producto reparado. Reparación	<a href="http://www.seagate.com/www/en-us/support/">http://www.seagate.com/www/en-us/support/</a>
<b>Sony</b>	Proyectores	15 días fecha fra.	Sycom (con el ok de Sony)	Abono	2 años	Fabricante – el usuario final debe registrarse	Reparación	El usuario final debe registrarse en un 900 (dentro del producto hay una plantilla explicándolo) Tfno. Por cada provincia hay tel. contacto diferente – link <a href="http://217.116.28.226/sony-sats/">http://217.116.28.226/sony-sats/</a>
	TV	15 días fecha fra.	Sycom (con el ok de Sony)	Abono	1 año	Fabricante – Servicios Post-venta Sony (SERVICIO TÉCN. SONY ESPAÑA)	Reparación	Tfno. Por cada provincia hay tel. contacto diferente – link <a href="http://217.116.28.226/sony-sats/">http://217.116.28.226/sony-sats/</a>
	Memorias	No DOA	Sycom (con el ok de Sony)	No DOA	1 año	Sony	Cambio / Reparación	Tfno.: Memory Stick 901 81 09 04 Tfno.: Micro Vault+Compac Flash 902 402 102
	Cámaras digitales	15 días fecha fra.	Sycom (con el ok de Sony)	Abono	1 año	Fabricante – Servicios Post-venta Sony (SERVICIO TÉCN. SONY ESPAÑA)	Reparación	Tfno. Por cada provincia hay tel. contacto diferente – link <a href="http://217.116.28.226/sony-sats/">http://217.116.28.226/sony-sats/</a>
<b>Sweex</b>	Accesorios	No DOA	No DOA	No DOA	2 años (Sycom) / 12 años registrándose en la web del fabricante. (Sweex)	Sycom - Sweex	Abono o Cambio	<a href="http://www.sweex.com">http://www.sweex.com</a>
<b>Targus</b>	Accesorios	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Sycom	Abono	
<b>Verbatim</b>	Ópticos	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Verbatim	Abono o Cambio por producto nuevo	Tfno.: 93 470 55 30
	Memorias	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Verbatim	Abono o Cambio por producto nuevo	Tfno.: 00 800 38 832 222
	Discos duros	No DOA	No DOA	No DOA	2 años	Verbatim	Abono o Cambio por producto nuevo	Tfno.: 00 800 38 832 222
<b>Western Digital</b>	Discos Duros	No DOA	No DOA	Abono	2 años	Western Digital	Cambio producto nuevo / reparación	Email: <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a>